

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет инновационных технологий



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД

Е.В. Луков
2022 г.

ПРОГРАММА

вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки
27.04.02 Управление качеством
на программу
«Управление качеством в производственно-технологических системах»

очная форма обучения

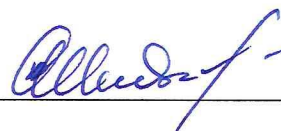
Авторы-составители:

зав. кафедрой управления качеством, доктор технических наук, профессор В.И. Сыряжкин
доцент кафедры управления качеством, кандидат физ.-мат. наук С.Б. Квеско
доцент кафедры управления качеством, кандидат технических наук Д.В. Шашев
ассистент кафедры управления качеством Д.А. Долгая

Рассмотрена и рекомендована

заседанием ученого совета факультета инновационных технологий
Протокол № 01/22 от 27.01.2022

Председатель, д-р техн. наук, декан ФИТ



С.В. Шидловский

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления нового набора ТГУ



Е.В. Павлов

ОГЛАВЛЕНИЕ

Используемые сокращения.....	4
1. Общие положения	5
2. Цель и задачи вступительных испытаний.....	5
3. Вступительное испытание по направлению 27.04.02 Управление качеством: структура, процедура, содержание и критерии оценки ответов	5
3.1 Процедура вступительного испытания.....	5
3.2 Содержание заданий вступительного испытания	6
3.3 Оценка вступительного испытания	7
4. Список литературы для самоподготовки	8

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ОПОП – Основная профессиональная образовательная программа.

НИ ТГУ – Национальный исследовательский Томский государственный университет.

1. Общие положения

1.1. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством на программу «Управление качеством в производственно-технологических системах» включает в себя собеседование по профилю программы, позволяющее оценить готовность поступающих к освоению программы магистратуры.

1.2. Программа вступительных испытаний содержит описание процедуры, программы вступительных испытаний и критерии оценки ответов.

1.3. Вступительные испытания проводятся на русском языке.

1.4. Организация и проведение вступительных испытаний осуществляется в соответствии с Правилами приема, утвержденными приказом ректора НИ ТГУ, действующими на текущий год поступления.

1.5. По результатам вступительных испытаний, поступающий имеет право на апелляцию в порядке, установленном Правилами приема, действующими на текущий год поступления.

1.6. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством на программу «Управление качеством в производственно-технологических системах» ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы РФ в области высшего образования и локальных документов, регламентирующих процедуру приема в НИ ТГУ. Измененная программа вступительных испытаний рассматривается и рекомендуется на заседании ученого совета факультета инновационных технологий. Утверждается проректором по образовательной деятельности.

1.7. Программа вступительных испытаний публикуется на официальном сайте НИ ТГУ в разделе «Магистратура» не позднее даты, указанной в Правилах приема, действующих на текущий год поступления.

1.8. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством на программу «Управление качеством в производственно-технологических системах» хранится в документах факультета инновационных технологий ТГУ.

2. Цель и задачи вступительных испытаний

2.1. Вступительные испытания предназначены для определения подготовленности поступающего к освоению выбранной ОПОП магистратуры и проводятся с целью определения требуемых компетенций поступающего, необходимых для освоения программы «Управление качеством в производственно-технологических системах» по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

2.2. Основные задачи вступительных испытаний:

– проверка наличия базовых знаний в области управления качеством и сертификации;

– определение готовности поступающего к освоению ОПОП по направлению 27.04.02 Управление качеством;

– выявление мотивов поступления в магистратуру.

3. Вступительное испытание по направлению 27.04.02 Управление качеством: структура, процедура, содержание и критерии оценки ответов

Процедура вступительного испытания

Вступительное испытание определяет уровень знаний в области научных и профессиональных интересов будущего магистранта, мотивы поступления в магистратуру, его готовность к ведению аналитической деятельности, опыт профессиональной деятельности; уточняет предполагаемую тему исследования.

Вступительное испытание проводится в дистанционном формате (с применением электронных технологий) в виде собеседования по профилю программы с использованием системы «Электронный университет – MOODLE».

Перед началом собеседования (как минимум за 20 минут) абитуриенту необходимо подключиться к вебинарной аудитории для проверки качества связи и оборудования (микрофона, веб-камеры, динамиков/наушников).

Во время начала вступительного испытания абитуриенту необходимо пройти сверку личности, для этого заранее нужно подготовить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и по просьбе одного из членов комиссии продемонстрировать документ на камеру, раскрыв его на странице с фотографией и разместив рядом со своим лицом. Член комиссии фиксирует соответствие абитуриента документу, удостоверяющему личность, после чего абитуриент приступает к ответам на вопросы собеседования. На протяжении всего процесса собеседования веб-камера у абитуриента должна быть включена.

Общая продолжительность вступительного испытания составляет не более 60 мин., с учетом индивидуальных особенностей абитуриента.

Максимальное количество баллов за вступительное испытание – 100 (максимум по 10 баллов за каждый вопрос).

Минимальное количество баллов за вступительное испытание, необходимое для участия в конкурсе на поступление в магистратуру – 60.

Абитуриент поступает без вступительных испытаний в случае, если он является:

- медалистом, победителем или призером олимпиады «Я – профессионал» в любом из направлений;
- победителем и призером студенческих олимпиад, проводимых под эгидой Ассоциации образовательных организаций высшего образования «Глобальные университеты» для обучающихся на программах бакалавриата и программах специалитета соответствующих направлений подготовки;
- победителем или призером международной олимпиады для студентов «Open Doors»;
- победителем олимпиады «Магистр ТГУ» по направлению «Управление в технических системах».

Содержание заданий вступительного испытания

Вступительное собеседование проводится для определения уровня подготовки абитуриента по основным вопросам профессиональной деятельности, реализуемым на уровне направления подготовки бакалавра 27.03.02 Управление качеством, а также для определения мотивации абитуриента к обучению в магистратуре. Содержание вступительного испытания, представляемого абитуриенту, включает 10 вопросов с открытым ответом, которые формируются в системе Moodle с помощью элемента «Тест». Примерные вопросы, которые могут быть представлены на собеседовании:

1. Кратко сформулируйте цель Вашего обучения в магистратуре.

2. По какой примерной тематике Вы планируете научно-исследовательскую деятельность в магистратуре?
3. Навыками работы с каким программным обеспечением Вы владеете? На каком уровне?
4. Каким программным обеспечением необходимо владеть специалисту в области управления качеством?
5. Какими нормативными документами регламентируется разработка и внедрение систем менеджмента в организациях?
6. Какие нормативные документы предъявляют требования к качеству продукции?
7. Какие нотации моделирования бизнес-процессов Вы знаете?
8. Назовите виды аудита по отношению к аудируемой организации. Приходилось ли Вам участвовать в процедуре аудита? Если да, то в какой? Кратко опишите собственный опыт.
9. Для чего осуществляется регламентация бизнес-процессов?
10. Перечислите известные Вам инструменты управления качеством.

В ходе вступительных испытаний абитуриент должен продемонстрировать:

Навыки:

- деловой, стилистически и орфографически грамотной коммуникации в письменной форме на русском языке;
- самоорганизации и самообразования.

Умение:

- грамотно формулировать собственные мысли, суждения;
- ориентироваться в различных источниках информации и нормативной документации (поиск информации для подготовки к вступительным испытаниям).

Знание:

- базовой терминологии в области управления качеством, сертификации и метрологии, управления процессами;
- основных инструментов и методов управления качеством, основ управления процессами.

Оценка вступительного испытания

Оценка вступительного испытания проводится экзаменационной комиссией, действующей на основании Положения об экзаменационной комиссии и Правил приема, действующих на текущий год поступления.

Общая оценка определяется как сумма среднего балла, выставленного всеми членами экзаменационной комиссии по результатам оценки ответов на вопросы собеседования в системе «Электронный университет – MOODLE».

Критерии оценивания вступительного испытания приведены в таблице.

Диапазон присваиваемых баллов	Критерии оценивания
91-100	Абитуриент показал всестороннее, глубокое и систематическое знание учебного материала; ответ отличался точностью использованных понятий; материал излагался последовательно и логично. Было продемонстрировано умение формулировать, аргументировать и отстаивать свою точку зрения. Продemonстрирована высокая степень мотивации к обучению по профилю программы

81-90	Абитуриент показал всестороннее, глубокое и систематическое знание учебного материала; ответ отличался точностью использованных понятий; материал излагался последовательно и логично. Было продемонстрировано умение формулировать, аргументировать и отстаивать свою точку зрения. Однако не на все вопросы были даны полные и последовательные ответы. Продемонстрирована высокая степень мотивации к обучению по профилю программы
71-80	Абитуриент показал хорошее знание материала по вопросам собеседования. Имеются навыки аргументации и отстаивания собственной точки зрения. Однако материал излагался непоследовательно, очевидны пробелы в знаниях. Абитуриент в полной мере мотивирован к обучению по профилю программы
60-70	Абитуриент показал уровень знаний, достаточный для начала обучения по основной образовательной программе: владеет основными понятиями. Однако ответы были даны без необходимой для их раскрытия полноты и последовательности, были допущены отдельные неточности. Абитуриент демонстрирует желание к обучению по профилю программы
1-59	При ответе абитуриента обнаружилось значительные пробелы в знании учебного материала, при ответе были допущены грубые ошибки. На дополнительные вопросы абитуриент отвечал неуверенно и со значительными ошибками. Уровень знаний не позволяет приступить к освоению основной образовательной программы. Абитуриент недостаточно мотивирован к обучению по профилю программы
0	Абитуриент не ответил ни на один вопрос собеседования.

Проверка и оценка результатов вступительного испытания проводится экзаменационной комиссией, действующей на основании Положения об экзаменационной комиссии и Правил приема, действующих на текущий год поступления.

4. Список литературы для самоподготовки

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — URL: <https://www.biblio-online.ru/book/63D96B3B-9D77-40FF-A936-39B46B24D7D4>
2. Менеджмент качества [Электронный ресурс] / Гродзенский С.Я. - М. : Проспект, . - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392188154.html>
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>.
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200146130>.
6. Материалы по разделу "Консалтинг и аудит" [сайт]. – URL: https://www.kpms.ru/Audit/Audit_Form.htm.
7. Материалы по разделу "Управление процессами" [сайт]. – URL: <https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/csdesign/csdesign;>
[https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/start.](https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/start)

8. Громов А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/413070>.

9. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 3. Сертификация : учебник для академического бакалавриата : Учебник /Радкевич Я. М., Схиртладзе А. Г. — М.: Издательство Юрайт, 2018. URL: <http://www.biblio-online.ru/book/921F6DB6-EFAF-4976-8ACB-8F92E3C19F80>

10. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества: учебник/ Б.Е. Недбайлюк. — М.: КНОРУС, 2016. — 200 с.