

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД


«10» декабря

Е.В. Луков
2019 г.



ПРОГРАММА
вступительных испытаний в магистратуру
по направлению подготовки
27.04.02 – Управление качеством

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

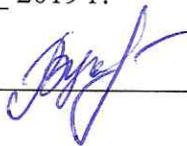
Авторы-составители:

доктор технических наук, профессор В.И. Сырямкин
кандидат физико-математических наук, доцент С.Б. Квеско

Рассмотрена и рекомендована

заседанием учебно-методической комиссии факультета инновационных технологий
Протокол № 2 от « 29 » 11 2019 г.

Председатель, доцент ФИТ _____ О.В. Вусович



СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления нового набора ТГУ _____ Е.В. Павлов



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	5
2. Цель и задачи вступительных испытаний	5
3. Вступительные испытания: структура, процедура, программа и критерии оценки ответов .	5
4. Список литературы для самоподготовки.....	7

Используемые сокращения

ООП – Основная образовательная программа

НИ ТГУ – Национальный исследовательский Томский государственный университет

РФ – Российская федерация

ОК – Общекультурные компетенции

ОПК – Общепрофессиональные компетенции

ПК – Профессиональные компетенции

ОД – Основная деятельность

1. Общие положения

1.1. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» на программу «Управление качеством в производственно-технологических системах» ориентирована на оценку подготовленности поступающих к освоению программы магистратуры.

1.2. В основу программы вступительных испытаний положены базовые знания по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата).

1.3. Программа вступительных испытаний содержит описание процедуры, программы вступительных испытаний и критерии оценки ответов.

1.4. Вступительные испытания проводятся на русском языке.

1.5. Организация и проведение вступительных испытаний осуществляется в соответствии с Правилами приема, утвержденными приказом ректора НИ ТГУ, действующими на текущий год поступления.

1.6. По результатам вступительных испытаний поступающий имеет право на апелляцию в порядке, установленном Правилами приема, действующими на текущий год поступления.

1.7. Программа вступительных испытаний по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» на программу «Управление качеством в производственно-технологических системах» ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы РФ в области высшего образования и локальных документов, регламентирующих процедуру приема в НИ ТГУ. Изменения, внесенные в программу вступительных испытаний, рассматриваются и утверждаются на заседании учебно-методической комиссии факультета инновационных технологий. Программа вступительных испытаний утверждается руководителем ООП.

1.8. Программа вступительных испытаний публикуется на официальном сайте НИ ТГУ в разделе «Магистратура» не позднее даты, указанной в Правилах приема, действующих на текущий год поступления

2. Цель и задачи вступительных испытаний

2.1. Вступительные испытания предназначены для определения подготовленности поступающего к освоению выбранной ООП магистратуры и проводятся с целью определения требуемых компетенций поступающего, необходимых для освоения данной основной образовательной программы на программу «Управление качеством в производственно-технологических системах» по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

2.2. Основные задачи вступительных испытаний: проверка знаний и умений в области управления качеством, выявление мотивационной готовности поступающего к обучению в магистратуре, способностей к передаче своих профессиональных знаний и проведения соответствующих исследований.

3. Вступительные испытания: структура, процедура, программа и критерии оценки ответов

3.1. Форма вступительных испытаний – собеседование.

Цель собеседования – оценить понимание студентом основных направлений исследований и практик в области систем управления качеством.

3.2. Собеседования проводятся с использованием системы «Электронный университет – MOODLE». Компьютерное прохождение испытаний оценивается по 100 балльной системе.

Экзаменуемому для оформления ответов в системе «Электронный университет – MOODLE» предоставляется 1,5 часа.

В день проведения вступительного испытания необходимо:

За 30 минут до начала вступительного испытания зайти в вебинарную комнату «Вступительное испытание» и настроить видео и аудио связь.

Подготовить документ, удостоверяющий личность и перед началом вступительного испытания пройти идентификацию личности. т.е. представить в камеру рядом со своим лицом документ удостоверяющий личность (паспорт), а также продемонстрировать рабочую область документа.

Вход в курс будет доступен только для абитуриентов, допущенных к вступительным испытаниям.

После проведения идентификации личности абитуриентов, допущенных к вступительным испытаниям, Вы сможете приступить к выполнению заданий в системе «Электронный университет – MOODLE».

3.3. Задания вступительного испытания

Задания созданы как компьютерные тесты в открытой форме и состоят из:

1. Мотивационное эссе.
2. Специализированная часть.

Мотивационное эссе определяет область научных и профессиональных интересов будущего магистранта, мотивы поступления в магистратуру, предполагаемую тему исследования, готовность к ведению научно-исследовательской деятельности, опыт достижения в научной, общественной, культурной и профессиональной деятельности, личностные качества.

Специализированная часть нацелена на выявление знание и понимания основ управления качеством с учетом следующих тем: Консалтинг и аудит, Сертификация систем качества, Управление процессами, Международные и российские стандарты качества.

Вопросы специализированной части носят проектный характер:

– Ваша оценка состояния программного обеспечения по анализу бизнес-процессов в России. Обоснуйте, какое программное обеспечение необходимо в работе специалисту по качеству.

– Ваша оценка состояния современной базы стандартов по качеству и чтобы Вы предложили бы по ее усовершенствованию? Каким образом эффективнее было бы организовать использование (стандартизацию) на предприятиях.

– Ваши рекомендации по совершенствованию проведения процесса аудита? Какие мероприятия Вы бы порекомендовали для обучения аудиторов по системе качества?

– В чем состоят основные проблемы при проведении сертификации систем качества? Каковы перспективы развития систем качества?

3.4. Проверка и оценка ответов вступительного экзамена проводится аттестационной комиссией, действующей на основании приказа НИ ТГУ.

Максимальный балл за собеседование – 100 баллов.

Минимальная оценка за собеседование – 60 баллов.

Поступающий, набравший менее 60 баллов, не может быть зачислен в магистратуру.

3.5. Для абитуриентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов вступительные испытания проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

3.6. Перечень олимпиад и конкурсов, результаты которых могут быть засчитаны при собеседовании:

- олимпиада «Я – профессионал»;
- международная олимпиада для студентов «Open Doors»;
- студенческая олимпиада «Магистр ТГУ».

3.7. Поступающий получает 100 баллов за собеседование в случае, если он является:

- победителем или призером олимпиады «Я – профессионал» в любом из направлений;

- победителем или призером международной олимпиады для студентов «Open Doors»;
- победителем олимпиады «Магистр ТГУ» по направлению «Управление в технических системах».

3.8. Критерии оценки качества ответов:

– от 90 до 100 баллов – содержание ответов на вопросы полностью раскрыто, не содержат ошибочных элементов и утверждений. Ответы сопровождаются примерами.

–от 80 до 89 баллов – содержание ответов на вопросы раскрыто не полностью, не содержат ошибочных элементов и утверждений. Ответы сопровождаются примерами.

–от 60 до 79 баллов – в ответах не раскрыто один или несколько принципиально важных элементов вопроса.

–от 0 до 59 баллов – в ответах допущено несколько принципиальных ошибок или нет ответа на вопрос, или содержание ответа не имеет отношения к поставленному вопросу.

3.9. Порядок проведения апелляции

Если абитуриент не согласен с решением аттестационной комиссии об оценке, он может подать апелляцию. Апелляционная комиссия рассматривает результат тестирования и дает аргументированное заключение об обоснованности оценки. В случае обоснованного несогласия членов совместной апелляционной комиссии с выставленной оценкой комиссия открытым голосованием большинством голосов может повысить оценку.

Список литературы для самоподготовки

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>

3. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-9004-2010>

4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200146130>

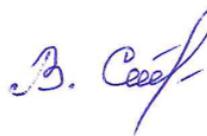
5. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента [сайт]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200095049>

6. Материалы по разделу "Консалтинг и аудит" [сайт]. – URL: https://www.kpms.ru/Audit/Audit_Form.htm

7. Материалы по разделу "Управление процессами" [сайт]. – URL: <https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/csdesign/csdesign>; <https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/v4/doku.php/ru/start>

8. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/413070>

Руководитель ООП



В.И. Сырямкин